

İŞ YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş. ("İŞ YATIRIM" veya "Şirketimiz") olarak bizimle paylaşmış olduğunuz her türlü kişisel verinizin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("KVK Kanunu") uygun bir şekilde işlenmesi, aktarılması ve güvenliğinin sağlanması önem verdiğimiz hususların başında gelmektedir. Bu kapsamda, veri sorumlusu olarak KVK Kanunu'nun 10'uncu maddesi uyarınca aydınlatma yükümlülüğümüzü yerine getirmek amacıyla, aşağıda kişisel verilerinizin toplanma yöntemleri, işleme amaçları ve hukuki sebepleri, verilerinizin aktarılacağı kişiler ve aktarma amaçları ile veri sahibi olarak haklarınız konusunda sizi bilgilendirmek istemekteyiz.

1. İşlemiş Olduğumuz Kişisel Verileriniz

İŞ YATIRIM olarak başta tarafınıza sermaye piyasası araçlarının ilgili piyasalarda alım satımına ilişkin aracılık sözleşmesinin kurulması ve adınıza sermaye piyasası araçlarının alım ve satımına ilişkin emirlerin gerçekleştirilmesi olmak üzere işbu Aydınlatma Metni'nin (2) numaralı başlığı altında sayılan amaçların sağlanabilmesi amacıyla bazı kişisel verilerinizi işleme ihtiyacımız bulunmaktadır. Aşağıda işbu Aydınlatma Metni'nin (4) numaralı başlığında yer verilen toplama yöntemleri aracılığıyla elde ettiğimiz ve işlediğimiz kişisel verilerinizi bulabilirsiniz:

Kimlik Bilgileri: İsim, soy isim, T.C. kimlik numarası, kimlik kartı son geçerlilik tarihi ve seri numarası, doğum yeri, doğum tarihi, cinsiyet, vatandaşlık, uyruk bilgisi, anne ve baba adı da dahil olmak üzere kimliğiniz üzerinde yer alan tüm veriler.

İletişim Bilgileri: Telefon numaranız, adresiniz, elektronik posta adresi bilgileriniz.

Görsel ve İşitsel Kayıtlar: Kamera ve görüntülü görüşme kayıtları, kimliğinizin doğrulanması için kullanılan fotoğraf ve yüz görüntünüz, kimlik belgesi veya pasaport görüntüleri, çağrı merkezimiz ile iletişime geçtiğiniz sırada kaydedilen ses kayıtlarınız da dahil olmak üzere görsel ve işitsel kayıtlarınıza ilişkin bilgiler.

İşlem Güvenliği Bilgileri: IP adresiniz, bağlantı cihazınız ve modeli, şifreniz, konum bilginiz, log kayıtları, tarayıcı ve zaman dilimi bilgileri ile trafik bilgileriniz.

Finans Verileri: Profesyonel yatırımcı olup olmadığınız bilgisi, yatırım sıklığı, yatırım deneyimi, yıllık gelir, nakit mal varlığı, toplam mal varlığı, risk toleransı bilgileriniz, portföyünüz, kredi ve banka kartı numaralarını, hesap numarası ve IBAN bilgileriniz.

İşlem Verileri: Emir içeriği ve emir geçmişiniz de dahil olmak üzere İŞ YATIRIM'ın sunduğu hizmetleri kullanarak yapmış olduğunuzu işlemlere dayalı olarak elde edilen veriler.

Eğitim ve İş Bilgileri: Meslek, ünvan, çalışma bilgisi, eğitim durumu, sermaye piyasalarındaki tecrübe bilgileriniz gibi eğitim ve iş bilgileriniz.

Pazarlama Verileri: Anket, çerez kayıtları, kampanya çalışmasıyla elde edilen bilgileriniz.

Hukuki Bilgiler: Kamu kurumları ile adli makamlarla yapılan yazışmalarda yer alan veriler, dava veya icra dosyalarında yer alan bilgiler, arabuluculuk süreçleri kapsamında elde edilen veriler.

Biyometrik Bilgiler: Uzaktan kimlik tespiti bakımından biyometrik yüz verileriniz.

2. Kişisel Verilerinizi İşleme Amaçlarımız

Kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından aşağıda belirten amaçlarla işlenebilir ve bu amaçların gerektirdiği süre boyunca muhafaza edilebilir:

-
- Sizinle sermaye piyasası araçlarının ilgili piyasalarda alım satımına ilişkin aracılık sözleşmelerinin kurulması ve bu sözleşmeler kapsamında sizin adınıza yurt içi ve yurt dışı piyasalarda sermaye piyasası araçlarının alım ve satımına ilişkin emirlerin gerçekleştirilmesi, söz konusu araçların alımı satımı, tahvili, takası, saklanması, alım satım işlemlerinin takas ve mahsubu, teminatların aktarılması, virman, havale ve transfer işlemleri, diğer yatırım hizmetleri ile yan hizmetler ve elektronik ürün senedi saklama hizmetlerinin sunulması,
 - Şirketimiz tarafından sermaye piyasası mevzuatı ile diğer yasal düzenlemelerden kaynaklanan yasal ve idari yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
 - Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik kapsamında hizmetlerimizden yararlanan gerçek faydalanıcının tespit edilmesi,
 - Kullanıcının bilgilerini sisteme yanlış girmesi durumunda Kullanıcının bu hususa ilişkin bilgilendirilmesi, bilgilerin teyit edilmesi veya düzeltilmesi,
 - Sizler için uygun ürün, hizmet ve platformların belirlenmesi, bunların size özel hale getirilmesi ve geliştirilmesi, etkin bir müşteri hizmeti sunulması,
 - Şirketimiz bünyesindeki birimler arasında koordinasyon, iş birliği ve verimliliğin sağlanması ve geliştirilmesi,
 - Şirketimizin internet sitesi ve diğer elektronik sistemlerinin ve fiziki ortamlarının güvenliğinin sağlanması,
 - Mevzuatta veya Şirketimizin kabul ettiği kural ve politikalarda meydana gelen değişikliklerin bildirilmesi veya sizi ilgilendiren diğer bildirimlerin yapılması,
 - Şirketimizin veya onun hizmet ve ürünlerinin tanıtım ve pazarlamasının yapılması ve bunların geliştirilmesi, anket ve oylamalar ile görüşünüzün alınması,
 - Doğum günü kutlaması, çekiliş veya yarışmalara dahil edilme, hediye verilmesi ve sizin lehinize olan benzeri diğer etkinlik, promosyon ve kampanyaların gerçekleştirilmesi,
 - Sözleşmeye ve kanuna aykırılıkların soruşturulması, tespiti, önlenmesi ve ilgili idari veya adli makamlara bildirilmesi,
 - Hukuki uyuşmazlıkların çözümlenmesi,
 - Talep ve sorularınızın cevaplanması,
 - Şirketimizin veya İş Bankası Grubu'nun yeniden yapılandırılması veya Şirketimizin birleşme, bölünme, tür değiştirme ve kontrol değişikliği gibi işlemler ile diğer ortaklık işlemlerinin gerçekleştirilmesi.

3. Kişisel Verilerin Aktarılabilceği Kişiler ve Aktarılma Amaçları

Kişisel verilerinizi, KVK Kanunu'nun 4'üncü maddesinde sayılan genel ilkelere ve 8 ve 9'uncu maddelerinde öngörülen şartlara uymak ve gerekli güvenlik önlemlerini almak kaydıyla, İş Bankası Grubu'nun diğer şirketlerine, mevzuat gereği Mali Suçları Araştırma Kurulu ("MASAK"), Sermaye Piyasası Kurulu ("SPK"), Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası, Türkiye Sermaye Piyasası Birliği, Ticaret Bakanlığı, Gelir İdaresi Başkanlığı, Borsa İstanbul A.Ş., İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş., Merkezi Kayıt Kuruluşu, Yatırımcı Tazmin Merkezi, diğer takas ve saklama kuruluşları, borsalar, Tarım Ürünleri Lisanslı Depoları, Elektronik Ürün Senedi Sistemleri, Türkiye Ürün İhtisas Borsası A.Ş., Elektronik Kayıt Kuruluşu, Ürün Piyasası kuruluşları, işlemlere aracılık eden kuruluşlar, dış hizmet aldığımız tedarikçiler, bağımsız denetim kuruluşları ve diğer yetkili kurum ve kuruluşlara ve de iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize veya alt yüklenicilerimize sözleşmenin ifası ve yukarıda Aydınlatma Metni'nin (2) numaralı başlığı altında sayılan diğer amaçlarla aktarabiliriz.

Yurt içi ve yurt dışı alım satım emirlerinizin yerine getirilmesi ve bu kapsamda adınıza borsa üyeliği ve veri yayını üyeliği açılması veya bu işlemler ile ilgili olarak yurt dışındaki ilgili borsalar veya yetkili kamu kurum ve kuruluşları tarafından iletilen taleplerin yerine getirilmesi amacıyla kimlik, T.C. kimlik numarası, adres, uyruk, hesap numarası ve meslek bilgileriniz ile portföyünüze ilişkin bilgiler, emir içeriği ve emir geçmişi ile ilgili işlem detayları, KVK Kanunu'nun 9'uncu maddesinde öngörülen şartlara uygun olarak ilgili yurt içi ve yurt dışı borsalar, yurt dışı merkezli yatırım kuruluşları, takas kuruluşları, saklama kuruluşları, veri yayını kuruluşları ve diğer yetkili kuruluşlarla paylaşılabilir.

Kimlik, iletişim, finans, meslek, eğitim, pazarlama ve müşteri işlem verilerinizi açık rıza vermiş olmanız halinde; kampanya, pazarlama, iletişim ve tanıtım faaliyetleri başta olmak üzere ilgili faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, bu kapsamda size özel ürün ve hizmetlerin sunulabilmesi amacıyla Şirketimizin sözleşme ilişkisi içerisinde olduğu üçüncü taraflar, Şirketimiz iştirak ve bağlı ortaklıkları, hissedarları, Şirketimiz adına veri işleyen araştırma, tanıtım ve danışmanlık hizmeti veren firmalara aktarabilmekteyiz. Ayrıca, yine açık rızanıza bağlı olarak portföy bilginizi şirketimize dışardan hizmet sunan ve/veya iş ortağı şirketlerin mobil uygulamalarında ve işlem platformlarında işlenmesi ile gösterilmesi amacıyla paylaşabilmekteyiz.

4. Kişisel Verilerinizi Toplama Yöntemi

Kişisel verilerinizi; sunmuş olduğumuz hizmetler/ürünlerden yararlanmak veya diğer amaçlarla genel müdürlüğümüz, şubelerimiz, acentelerimiz, bayilerimiz veya diğer altyüklenicilerimizle iletişime geçebileceğiniz ofis ve diğer fiziki ortamlar, çağrı merkezleri, internet siteleri, mobil uygulamalar ve benzeri elektronik işlem platformları, sosyal medya veya diğer kamuya açık mecralar aracılığıyla, düzenleyeceğimiz eğitim, konferans ve benzeri ortamlara katılmanızla, tahkikat yöntemiyle veya İş Bankası Grubu'ndaki diğer Grup Şirketleri veya anlaşmalı olduğumuz kişi ve kuruluşlar kanalıyla yazılı, sözlü, ses veya görüntü kaydı veya diğer fiziksel veya elektronik şekillerde elde edebiliriz. Mobil uygulamalarımızı kullanmanız halinde, bizzat aktardığınız veriler yanında, uygulama üzerinden işlemlerinizin sağlıklı ve güvenli bir şekilde yürütülmesinin sağlanması için "sdk versiyonu", "app_id", "IMEI" gibi cihazın kimlik bilgilerini alabiliriz. Ayrıca SPK'nın III-42.1 sayılı Aracı Kurumlar ve Portföy Yönetim Şirketleri Tarafından Kullanılacak Uzaktan Kimlik Tespiti Yöntemlerine ve Elektronik Ortamda Sözleşme İlişkisinin Kurulmasına İlişkin Tebliğ'de öngörülen şekilde uzaktan kimlik tespiti yöntemiyle müşteri hesabı açmak istemeniz halinde, söz konusu kimlik tespitinin yapılabilmesi amacıyla görüntülü görüşme yapabilir, açık rızanıza bağlı olarak biyometrik verilerinizi elde edebiliriz.

5. Kişisel Verilerinizin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz şirketimizce aşağıdaki hukuki sebeplerle işlenebilmektedir:

Açık rızanıza dayalı olarak: Kimlik, iletişim, finans, meslek, eğitim, pazarlama ve müşteri işlem verilerinizi açık rıza vermiş olmanız halinde; ürün ve hizmetlerimizin Şirketimiz tarafından pazarlama süreçlerinin gerçekleştirilmesi, özel teklif veya kampanyalarımızın tanıtımı, pazarlama iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, profillemeye ve analiz faaliyetleri kapsamında ilgililerinize, kullanım alışkanlıklarınıza ve ihtiyaçlarınıza göre özelleştirilerek sunulması amacıyla işlenebilecektir. Kimlik, iletişim ve müşteri işlem verileriniz ise tercih ettiğiniz iletişim bilgilerinize ticari elektronik ileti gönderilmesi amacıyla işlenebilecektir.

Tebliğ'de öngörülen yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla yapmış olduğumuz görüntülü görüşmede elde ettiğimiz biyometrik verileriniz de açık rızanıza dayalı olarak elde edilmekte ve işlenmektedir. Açık rızanızı, işbu Bildirim sonundaki iletişim kanalları aracılığıyla bizimle iletişime geçerek her zaman geri alabilirsiniz.

Kanunlarda açıkça öngörülmesi: Kişisel verilerinizi; 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu, bu Kanun uyarınca SPK tarafından çıkarılan ikincil düzenlemeler, Borsa İstanbul düzenlemeleri ve de kara paranın aklanmasının önlenmesine ilişkin mevzuat başta olmak üzere kanun gereği işleyebiliriz. Örneğin, III-45.1 sayılı Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri ile Yan Hizmetlere İlişkin Belge ve Kayıt Düzeni Hakkında Tebliğ m. 27 uyarınca sizlere sunmuş olduğumuz yatırım hizmetleri ile yan hizmetler dolayısıyla aldığımız veya ürettiğimiz her türlü belgeyi, gerçekleşip gerçekleşmemesine bakılmaksızın müşteri emirlerinize ilişkin tüm emir formlarını, elektronik ortamda alınan emirleri ve bu emirlere ilişkin belgeler ile faks kayıtlarını 10 yıl süre ile saklamakla yükümlü bulunmaktayız.

Sözleşmenin kurulması veya ifası gereği: Kişisel verilerinizi, size yatırım hizmetleri veya yan hizmetler sunabilmemiz için gerekli sözleşmelerin kurulması ve bu sözleşmeler kapsamında size karşı yükümlü olduğumuz edimlerin ifa edilmesi için işleyebiliriz. Örneğin alım satım emirlerinizin yerine getirilmesi için kimlik bilgileriniz ile diğer ilgili verileriniz, Şirket birimlerince işlenebilir ve bu amaçla Borsa İstanbul ve diğer yetkili kuruluşlarla paylaşılabilir.

Bir hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması: Örneğin ilgili mevzuat çerçevesinde SPK'nın veya mahkemelerin talebi üzerine kişisel verileriniz bu kurumlarla paylaşılabilir.

Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması: Kişisel verileriniz, dava açılması veya açılan davada savunmada bulunulması amaçlarıyla işlenebilir.

Meşru menfaate dayalı olarak: Kişisel verilerinizi meşru menfaatimiz gereği de işleyebiliriz. Örneğin işlem güvenliğinin ve elektronik sistemlerimizin güvenliğinin sağlanması amacıyla, bu sistemlere bağlantınız ve sistemler üzerindeki hareketliliğiniz takip edilebilir.

6. Kişisel Veri Sahibi Olarak Haklarınız

KVK Kanunu'nun 11'inci maddesi uyarınca, kişisel veri sahibi olarak:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin işlenmelerini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde, bunların silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Düzeltme ve silme işlemlerinin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize olan bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararınızın giderilmesini talep etme
- Aydınlatma Metninin (3) numaralı başlığı altında açıklanan amaçlarla kişisel verilerinizin yurt dışına aktarılmasına ilişkin bir Standart Sözleşmenin varlığı halinde, yurt dışında mukim veri alıcısı ile imzalanan Standart Sözleşmenin bir örneğini alma haklarına sahipsiniz.
- Yukarıda belirtilen haklarınızdan herhangi birini kullanmak istemeniz halinde, bu talebinizi, kimliğiniz ve kullanmak istediğiniz hakkınız hakkında yeterli bilgi ve açıklamayla birlikte, İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş. İş Kuleleri Kule 2 Kat:13 4.Levent Beşiktaş/İstanbul adresine şahsen başvuru ile ya da noter aracılığıyla, isyatirimmenkul@hs02.kep.tr kayıtlı e-posta adresimize kayıtlı elektronik posta (KEP) ile veya bilgi@isyatirim.com.tr, bilgi@herkeseborsa.com.tr, herkeseborsa@isyatirim.com.tr e-posta adresine güvenli elektronik imza, mobil imza ya da daha önce tarafımıza bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak iletebilirsiniz.

Kullanım Koşulları, Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikası'nı ve Kişisel Verilerin Aydınlatma Metni'ni bir bütün halinde okudum, okuduğumu anladım, ilgili metinlere ilişkin açık rıza verdiğimi beyan ederim.